|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH BẮC GIANG**TỔ CÔNG TÁC** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  *Bắc Giang, ngày 15 tháng 9 năm 2020* |

**PHIẾU KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ**

Kính gửi: Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư

Thời gian qua, Tổ công tác tiếp nhận và xử lý thông tin, phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư về khó khăn, vướng mắc trong quá trình đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh đã nhận được quan tâm, chia sẻ và phối hợp của cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Với mong muốn tiếp tục đồng hành cùng doanh nghiệp, nhà đầu tư để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh và đầu tư trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, Tổ công tác xin gửi đến Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư **Phiếu khảo sát** lấy ý kiến doanh nghiệp, nhà đầu tư để lắng nghe về những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình hoạt động. Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư.

[**Hướng dẫn điền phiếu]** Để Phiếu khảo sát đạt kết quả tốt nhất, Tổ công tác đề nghị người có thẩm quyền của doanh nghiệp, nhà đầu tư tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi. Bằng cách đánh dấu “x” vào các nội dung mà Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư thấy cần phản ánh.

[**Hướng dẫn gửi phiếu]** Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư có thể gửi lại Phiếu khảo sát cho Tổ công tác thông qua Zalo theo số điện thoại **0848000000** hoặc gửi lạiPhiếu khảo sát bằng phong bì có sẵn tem và địa chỉ của Tổ công tác.

Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư có thể tải mẫu Phiếu khảo sát trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Bắc Giang, chuyên mục doanh nghiệp <http://doanhnghiep.bacgiang.gov.vn> hoặc liên hệ với Tổ công tác theo số điện thoại zalo trên để được hướng dẫn.

Phiếu khảo sát này chỉ sử dụng để nắm bắt thông tin về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư không sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác và được lưu trữ tại một địa chỉ duy nhất là Tổ công tác. Chúng tôi cam kết sẽ giữ bí mật thông tin do doanh nghiệp, nhà đầu tư cung cấp trong Phiếu khảo sát theo đúng quy định của pháp luật.

***Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư !***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TM.TỔ CÔNG TÁC** **TỔ TRƯỞNG*****(Đã ký)*****CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH** **Lê Tuấn Phú** |

**NỘI DUNG KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ**

 **A. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Tên doanh nghiệp**: ……………………………………………………………………………….…………………………

.…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**2. Địa chỉ đăng ký của doanh nghiệp:** ……………………………………………………………………………..…

.……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3. Số điện thoại:** ….………………….……… **Email:** ……………………………………………………………………

**4. Loại hình doanh nghiệp:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  [ ] Doanh nghiệp tư nhân | [ ] Công ty cổ phần |  [ ] Hợp tác xã |
| [ ] Công ty TNHH | [ ] Công ty hợp danh |  [ ] Hộ kinh doanh cá thể |

**5. Lĩnh vực hoạt động sản xuất kinh doanh, đầu tư chính:**

.…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

.……………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **B. THÔNG TIN PHẢN ÁNH VỀ TỔ CÔNG TÁC**

*Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư cho ý kiến về Tổ công tác bằng cách trả lời các câu hỏi sau đây:*

 **B1. Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư có biết về Tổ công tác** ? Có [ ] , không [ ] .

 Nếu có, Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư biết thông qua kênh thông tin nào ? *(có thể chọn nhiều phương án)*

 [ ]  Qua Thư của Chủ tịch UBND tỉnh

 [ ]  Qua Quyết định thành lập của Chủ tịch UBND tỉnh

 [ ] Qua Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh

 [ ]  Qua Cổng thông tin điện tử của tỉnh

 [ ]  Qua các doanh nghiệp khác

 [ ]  Qua kênh thông tin khác:.....................................................................................

 Nếu không, Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư cho biết lý do ?

………………………………………………………………………………………….

 ………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………….

 **B2. Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư đã từng gửi phản ánh đến Tổ công tác** ? Đã gửi [ ] , Chưa gửi [ ] .

 Nếu đã gửi, mời Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư trả lời các câu hỏi tại **mục B3**

 Nếu chưa gửi, mời Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư trả lời các câu hỏi tại **mục B4**

 **B3. Quý doanh nghiệp, nhà đẩu tư cho biết việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của Tổ công tác có kịp thời và bảo đảm hay chưa** ? Có [ ] , không [ ] .

 Nếu không, Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư có đề xuất gì để Tổ công tác thực hiện tốt hơn:

 ………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

 ………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

 **B4. Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư cho biết lý do chưa gửi phản ánh đến Tổ công tác ?**

 [ ]  Do chưa gặp khó khăn, vướng mắc gì cần gửi phản ánh

 [ ]  Do đã gặp khó khăn, vướng mắc nhưng còn ngại chưa gửi phản ánh

 [ ]  Do chưa tin tưởng vào Tổ công tác

 [ ]  Do không biết cách thức để gửi phản ánh đến Tổ công tác

 **B5. Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với Tổ công tác ?**

 [ ]  Hài lòng [ ]  Không hài lòng

 **B6. Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư tham gia góp ý để Tổ công tác hoạt động hiệu quả hơn trong thời gian tới** ?

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

………………………………………………………………………………………….………………………………………

**C. NỘI DUNG PHẢN ÁNH VỀ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

*Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư cho biết những khó khăn, vướng mắc trong quá**hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh Bắc Giang bằng cách trả lời các câu hỏi sau đây:*

**C1. Khó khăn, vướng mắc trong tiếp cận về thông tin quy hoạch và các văn bản chỉ đạo, điều hành ?** [ ]  Có, [ ]  Không

Nêu cụ thể khó khăn, vướng mắc cần phản ánh:

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

…………………………………………………………………………………….…………………………………………….

**C2. Những khó khăn, vướng mắc gặp phải trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh** ? Có [ ] , không [ ]

Nếu có, Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư gặp khó khăn, vướng mắc liên quan đến vấn đề gì ?

[ ]  Đăng ký thành lập doanh nghiệp, đăng ký đầu tư

[ ]  Đất đai, môi trường

[ ]  Xây dựng, Giao thông

[ ]  Vay vốn để phát triển sản xuất kinh doanh, đầu tư

[ ]  Thanh tra, kiểm tra

[ ]  Thuế, hải quan

[ ]  Khác:……………………………………………………………………………………………………………..…….

Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc:

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

**C3. Cán bộ, công chức, viên chức có gây phiền hà, nhũng nhiễu hay tiêu cực cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư trên địa bàn tỉnh**  **?** [ ] Có, [ ]  không

Nếu có, cụ thể cán bộ, công chức, viên chức ở vị trí nào (*có thể chọn nhiều phương án*)

[ ]  Tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

[ ]  Trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ

[ ]  Lãnh đạo của cơ quan, đơn vị có thầm quyền giải quyết hồ sơ

Xin nêu cụ thể cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị nào ?

....................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

 **C4. Theo Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư** **còn những khó khăn, vướng mắc nào mà Phiếu khảo sát chưa đề cập** ?

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................

*Ngày hoàn thành phiếu khảo sát: ……/……/2020*

**Chức vụ/vị trí người trả lời:** ……………………………………………………………………

**Số điện thoại liên hệ:** ……………………………………………………………………………

*(Trong trường hợp nhiều cán bộ trả lời bảng hỏi này, đề nghị điền thông tin cán bộ chức vụ cao nhất.)*

***Xin chân thành cảm ơn Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư đã tham gia khảo sát !***